

VISION

Essere partner affidabili per i clienti, collaborando lungo l'intero processo, dalla fase di industrializzazione del prodotto, fino alla sua realizzazione

MISSION

**Shaping ideas into metal
Trasformare le idee in metallo**

La direzione delle Officine Fratelli Taiocchi SpA (di seguito OFT) al fine di acquisire nuove opportunità, affacciandosi su nuovi mercati, tramite la conformità alla norma ISO 9001 intendono mettere in protezione e salvaguardare i processi produttivi aziendali favorendo anche un trasferimento organizzato del know-how aziendale adottando il sistema di documentazione della qualità come strumento operativo di gestione.

La direzione delle OFT, al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti e, più in generale, di tutte le parti interessate, definisce come principi di riferimento della propria politica della qualità:

ATTENZIONE FOCALIZZATA SUL CLIENTE E SULLE PARTI INTERESSATE

La direzione delle OFT si impegna a comprendere le necessità dei clienti e delle parti interessate a pianificare le proprie attività per il loro completo soddisfacimento. Allo stesso modo, opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti del mercato di riferimento, del contesto geografico nel quale è inserito (adempiendo a leggi e regolamenti) e di tutte le parti coinvolte nei propri processi. La direzione si impegna a rendere i propri dipendenti, collaboratori e tutte le parti interessate (fornitori, clienti ed enti) consapevoli dei rischi connessi con le attività operative al fine di metterli in condizione di **operare responsabilmente e consapevolmente** condividendo la presente politica della qualità.

APPROCCIO PER PROCESSI

La direzione delle OFT identifica le diverse attività come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente; si impegna ad attivare le risorse necessarie per la loro realizzazione.

LEADERSHIP

La direzione delle OFT si assume la responsabilità di promuovere e riesaminare l'efficacia del proprio sistema di gestione, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurando che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e le strategie.

Le strategie sono sviluppate con approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:

- identificare le esigenze e le aspettative del cliente, convertirle in requisiti ed ottemperare gli stessi, con particolare attenzione ai requisiti specifici dei clienti;
- migliorare l'efficienza e l'efficacia dei processi promuovendo attività di aggiornamento tecnologico dei reparti con particolare attenzione agli aspetti della sostenibilità;
- prevenire le non conformità (anziché agire per la loro eliminazione a posteriori);
- mantenere la sicurezza e il comfort degli ambienti di lavoro e la messa in atto delle misure per la prevenzione degli infortuni;
- perseguire il miglioramento continuo;
- identificare fattori interni ed esterni che possano influenzare la capacità dell'organizzazione di conseguire gli obiettivi;
- definire i criteri per la valutazione dei rischi e delle opportunità;
- attuare il riesame periodico della valutazione dei rischi quale strumento d'importanza strategica;
- dare attuazione al regolamento interno

Alla luce di questo, la direzione delle OFT si impegna al coinvolgimento del personale e di tutte le parti interessate alla promozione dello sviluppo delle professionalità interne e all'attenta selezione delle collaborazioni esterne, al fine di dotarsi di risorse competenti e motivate.

La direzione delle OFT si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio sistema di gestione mediante le seguenti azioni:

- assicurare la disponibilità delle risorse necessarie al mantenimento e al miglioramento continuo del sistema di gestione, basato sulle norme ISO 9001 e al soddisfacimento dei requisiti dei clienti e delle parti interessate.
- mantenersi aggiornati sulle tecnologie più avanzate, ampliando l'offerta dei servizi e migliorandone la sostenibilità;
- promuovere lo sviluppo professionale mediante sessioni formative/informative di tutti i dipendenti rispetto alle opportunità di miglioramento.
- tutelare e proteggere l'ambiente valutando la gestione (o le modifiche) dei propri processi produttivi al fine di ridurre gli impatti ambientali significativi (rifiuti, energia, emissioni in atmosfera, gestione delle acque), ottimizzare l'utilizzo delle risorse energetiche, prevenire e rispondere prontamente alle situazioni di emergenza.
- promuovere la divulgazione della presente politica della qualità a tutto il personale aziendale, ai clienti e ai fornitori.

OFFICINE FRATELLI TAIOCCHI S.p.A

Il Consigliere Delegato

Timbro e Firma